

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Időpontfoglalás rendje

Az időpontfoglalás a Notino rendszerén keresztül történik.

Az időpont csak a szolgáltató jóváhagyását követően válik véglegessé.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben az időpontot ne hagyja jóvá.

2. Előre fizetés, új vendégekre vonatkozó szabályok

Új vendégek esetén az első három alkalommal a szolgáltatás díjának 100%-a előre fizetendő.

Az előre kifizetett összeg szolgáltatási díjnak minősül.

A szolgáltatás igénybevételekor a szolgáltató végszámlát állít ki.

Meg nem jelenés esetén a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre.

3. Időpont módosítása és lemondás

Új vendégek esetén az első három alkalommal lemondásra nincs lehetőség, kizárólag időpont-módosításra.

- 24 órán túl az időpont egy alkalommal díjmentesen módosítható.
- 24 órán belül az időpont módosítása egyedi elbírálás alapján lehetséges.
- Meg nem jelenés esetén a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre.

Meglévő, visszatérő vendégek esetében az időpont módosítása és lemondása egyedi elbírálás alapján történik.

4. Fizetési módok

Előre fizetés: banki átutalás, Revolut.

Helyszíni fizetés: banki átutalás, Revolut, készpénz, bankkártya.

A szolgáltató árai nem tartalmazzák a bankkártyás fizetés tranzakciós díját.

Bankkártyás fizetés esetén a tranzakciós díj a vendéget terheli.

5. Egészségügyi kizárások és konzultáció

Egészségügyi okok (különösen, de nem kizárólagosan gombás elváltozás, fertőzés, gyulladás, nyílt seb) esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás elvégzését megtagadni.

Kézkezelések esetén.

Amennyiben a kezelés megkezdésekor vagy a kezelés során derül ki, hogy a kéz vagy a köröm egészségügyi okból (pl. gombás fertőzés) nem kezelhető, a lefoglalt és előre kifizetett szolgáltatási díj nem kerül visszatérítésre, tekintettel arra, hogy az időpont lefoglalásra került és a szolgáltató rendelkezésre állt.

Pedikűr (lábkezelések) esetén

Pedikűr kizárólag egészséges lábon végezhető, enyhe és közepes bőrkeményedések mellett.

Első alkalommal konzultáció szükséges, amely történhet személyesen vagy előzetes Instagramon folytatott egyeztetés alapján.

- Instagramon történő konzultáció esetén konzultációs díj nem kerül felszámításra.
- Személyes konzultáció esetén 5.000 Ft konzultációs díj kerül felszámításra.

Amennyiben a konzultáció során megállapításra kerül, hogy az esztétikai pedikűr elvégezhető, a személyes konzultáció díja levonásra kerül a kezelés árából.

Amennyiben a kezelés nem végezhető el, a személyes konzultáció díja felszámításra kerül, és a szolgáltató szükség esetén megfelelő szakembert ajánl.

6. A szolgáltatás díja és pénzvisszatérítés kizárása

A szolgáltatás díja anyagköltségből és munkadíjból (időráfordításból) tevődik össze.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás az időpont lefoglalásával és annak a szolgáltató általi véglegesítésével előkészítésre kerül, valamint a munkavégzés során az anyagfelhasználás és a munkaidő ténylegesen megvalósul, a szolgáltatás ellenértéke utólag nem visszatéríthető (új vendégek esetén az első három alkalommal a szolgáltatás teljes ellenértékével együtt). A szolgáltatás igénybevételét követően sem teljes, sem részleges pénzvisszatérítésre nincs lehetőség.

A vendég az asztaltól való felállást követően pénzbeli visszatérítési igénnyel nem élhet.

7. Munkafolyamat nyomon követése és jóváhagyás

A vendég a szolgáltatás teljes időtartama alatt jelen van, a munkafolyamatokat folyamatosan nyomon követheti.

A szolgáltató a szolgáltatás egyes munkafázisainál (különösen, de nem kizárólagosan manikűr, előkészítés, alaplakkozás, színválasztás) visszajelzést és jóváhagyást kér.

Amennyiben a vendég az adott munkafázist jóváhagyja és a munka továbbhalad, az adott munkafázis lezártnak tekintendő, és arra vonatkozóan utólagos kifogás nem érvényesíthető.

A szolgáltatás során munkafázisonként van lehetőség korrigálásra a foglalt időkereten belül.

Amennyiben a javítás az időkereten belül nem megoldható, a szolgáltató egy alkalommal díjmentes javító időpontot biztosíthat.

A szolgáltatás befejezését követően felmerülő, szubjektív ízlésbeli változás (különösen a szín, forma vagy dizájn megváltoztatásának igénye) nem minősül hibás teljesítésnek, és kizárólag új szolgáltatásként, az aktuális árlista szerint vehető igénybe.

8. Garancia

A szolgáltató az elvégzett munkára 1 hét garanciát vállal, amely kizárólag javításra vagy korrekcióra vonatkozik.

A garancia nem jogosít pénzbeli visszatérítésre.

9. Panaszkezelés

A vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát vagy észrevételét írásban, az info@budainails.hu e-mail címen jelezheti.

A szolgáltató a panaszokat ésszerű határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

Nem minősül panasznak az egyéni ízlésen alapuló, utólagos vélemény.

10. Alkohol és tudatmódosító szerek

Alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló vendég részére a szolgáltatás nem végezhető.

11. Fotók és marketing

A vendég hozzájárul kéz- és lábfotók készítéséhez, valamint azok marketing célú felhasználásához.

Arckép nem készül.

12. Árváltozás

A szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

Mindig az aktuális árlista az irányadó.

13. Elérhetőség

Palyov-Budai Zoltán

1147 Budapest Telepes utca 9. 2/4

42983730-1-42

info@budainails.hu

<https://budainails.hu>

Instagram: budainails

14. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. február 1. napjától hatályos.

Az időpontfoglalás az ÁSZF elfogadásának minősül. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)